

— WAAR STAAT U?

AI-readiness scan

Een gratis gesprek van een uur dat laat zien hoe klaar uw organisatie is voor AI: leiderschap, geletterdheid, technologie, processen, governance en cultuur. Binnen een week ontvangt u het rapport.

01

Een gratis gesprek van een uur dat laat zien hoe klaar uw organisatie is voor AI: leiderschap, geletterdheid, technologie, processen, governance en cultuur. Binnen een week ontvangt u het rapport.

Elke organisatie is ergens met AI bezig. Meestal verspreid over afdelingen, vaak onzichtbaar voor het management en zelden met een gedeeld beeld van wat er nodig is om er echt iets mee te bereiken. De AI-readiness scan brengt dat beeld in één keer scherp: waar staat u, waar liggen de kansen, welke risico's spelen er en wat is de logische eerste stap. Gratis, in een gesprek van een uur, met binnen een week het rapport in uw mailbox.

Een gratis gesprek van een uur over hoe klaar uw organisatie is voor AI, met binnen een week een rapport met kansen, risico's en een concreet vertrekpunt.

WAT U KRIJGT

- Readiness-profiel over zes dimensies
- Inventarisatie van AI-toepassingen die al in gebruik zijn
- Kansen per proces, beoordeeld op impact en risico, plus de risico's die nu al spelen
- Overzicht van verplichtingen uit de AI Act
- Advies voor de eerste twaalf maanden
- Een gedeeld startpunt voor de AI-roadmap

01

AI-readiness scan

02

AI-strategie & roadmap

03

AI-implementatie

04

AI-geletterdheid

05

AI-governance

Zo verloopt de scan

Van aanvraag tot rapport duurt de scan ongeveer twee weken. We bereiden het gesprek voor met een korte vragenlijst, zodat de tijd aan tafel over uw situatie gaat en niet over algemeenheden. Geen presentatie en geen verkoopgesprek: een consultant stelt de vragen die ertoe doen en vertelt u eerlijk wat we zien.

Van aanvraag tot rapport in twee weken

U investeert een uur aan tafel en een kwartier per collega voor de vragenlijst. De rest doen wij.



Zo ziet het rapport eruit

Na het gesprek ontvangt u het AI-readinessrapport: een compact document met uw readiness-profiel over zes dimensies, de AI-toepassingen die al in gebruik zijn, de kansen en risico's, de verplichtingen uit de AI Act en een advies voor de eerste twaalf maanden. Het voorbeeld is gebaseerd op fictieve gegevens van de Waalstroom Groep, een zakelijke dienstverlener met 800 medewerkers.

Voorbeeld van het AI-readinessrapport

Fictief voorbeeld: de Waalstroom Groep, een zakelijke dienstverlener met 800 medewerkers.

Alle cijfers zijn illustratief.

AI-READINESSRAPPORT

Waalstroom Groep

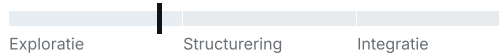
Fictief voorbeeld · zakelijke dienstverlening · 800 medewerkers · september 2026

01 SAMENVATTING

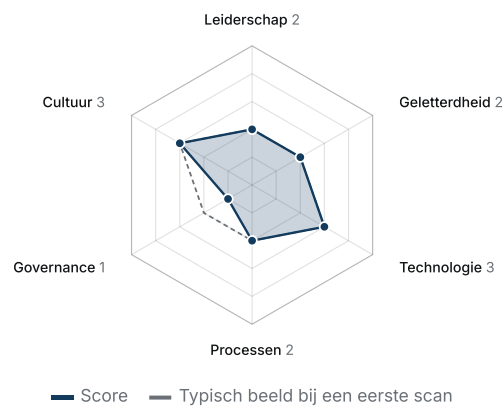
GEMIDDELDE SCORE

2,2 / 5

Fase: exploratie



Waalstroom is verder met AI dan de directie denkt en minder ver dan het wil. Medewerkers experimenteren volop, maar er zijn geen keuzes, geen eigenaar en geen afspraken. De eerste stap is overzicht en eigenaarschap, niet nieuwe technologie.



WAT NU HET MEEST IN DE WEG ZIT

01 Niemand is eigenaar van AI: geen budget, geen prioriteiten en geen aanspreekpunt.

02 Klantgegevens belanden in publieke AI-tools omdat afspraken ontbreken.

03 De dossierverwerking, waar de grootste kans ligt, is niet beschreven en wordt niet gemeten.

02 ZES DIMENSIES

DIMENSIE	EXPLORATIE ——— INTEGRATIE	WAT WE ZAGEN
Leiderschap en strategie 2 / 5		AI staat in het jaarplan als ambitie. Er zijn geen keuzes gemaakt over waar wel en niet, en niemand in het MT is eigenaar.
AI-geletterdheid 2 / 5		Een handvol medewerkers heeft zichzelf getraind. Er is niet per rol bepaald welk niveau nodig is en er is niets vastgelegd.
Technologie en data 3 / 5		Microsoft 365 met Copilot-licenties voor een pilotgroep. Klantgegevens staan in twee systemen die niet gekoppeld zijn.
Processen 2 / 5		Klantcontact en administratie zijn beschreven, de dossierverwerking niet. Doorlooptijden worden niet gemeten.
Governance en risico 1 / 5		Geen afspraken over AI-gebruik, geen AI-register en geen eigenaar voor de verplichtingen uit de AI Act.
Mensen en cultuur 3 / 5		Veel enthousiasme op de werkvloer en enkele informele voorlopers. Het management wacht op een besluit van de directie.

— Score — Typisch beeld bij een eerste scan

03 AI IN GEBRUIK

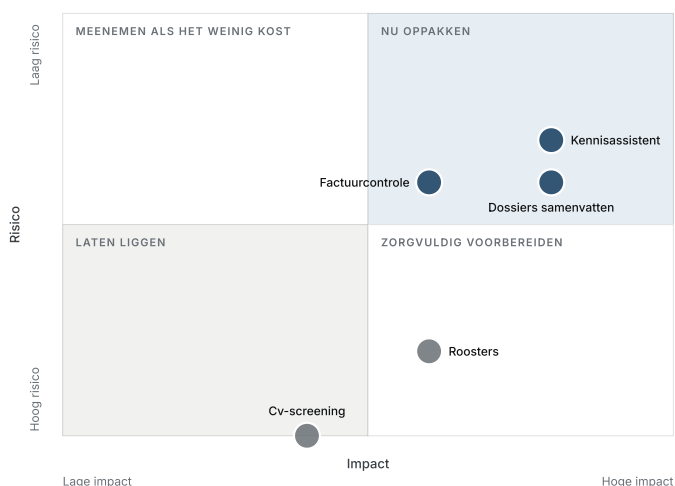


- 3 Formeel goedgekeurd
- 7 Op eigen initiatief van medewerkers
- 2 Ingeschakeld door leveranciers

We troffen twaalf AI-toepassingen aan. Drie zijn formeel goedgekeurd; de rest gebruiken medewerkers op eigen initiatief of is door een leverancier ingeschakeld zonder dat iemand het heeft beoordeeld.

TOEPASSING	WAAR	STATUS	RISICO
Microsoft 365 Copilot (pilot, 40 licenties)	Directie en staf	GOEDGEKEURD	Laag
ChatGPT via privéaccounts	Klantcontact, HR, marketing	EIGEN INITIATIEF	Hoog
Vertaaltool in de browser	Klantcontact	EIGEN INITIATIEF	Midden
Transcriptie van vergaderingen	MT en projectteams	EIGEN INITIATIEF	Midden
AI-samenvattingen in het CRM	Sales	LEVERANCIER	Midden
Fraudedetectie in het boekhoudpakket	Financiën	LEVERANCIER	Laag

04 KANSEN EN RISICO'S



KANSEN PER PROCES

Dossiers samenvatten ● Nu oppakken

Kennisassistent voor medewerkers ● Nu oppakken

Afwijkingen in facturen signaleren ● Nu oppakken

Roosters optimaliseren ○ Zorgvuldig voorbereiden

Cv-screening bij werving ○ Laten liggen

RISICO'S DIE NU AL AANDACHT VRAGEN

HOOG Klantgegevens in publieke AI-tools

HOOG Besluiten op ongecontroleerde uitkomsten

MIDDEN Verplichtingen uit de AI Act zonder eigenaar

MIDDEN Stille AI-functies bij leveranciers

05 AI ACT EN ADVIES

VERPLICHTINGEN UIT DE AI ACT

GEREGELD **Verboden praktijken (artikel 5)**
Geen toepassingen aangetroffen die onder het verbod vallen.

DEELS **AI-geletterdheid (artikel 4)**
Enkele medewerkers getraind; niet per rol bepaald en niet vastgelegd.

DEELS **Hoogrisicotoepassingen**
Cv-screening wordt overwogen; valt onder hoog risico en vraagt volledige documentatie en toezicht.

OPEN **AI-register en eigenaarschap**
Geen overzicht van systemen, doelen en risicoklassen.

OPEN **Transparantie naar klanten en medewerkers**
Klanten worden niet geïnformeerd over AI in het klantcontact.

ADVIES VOOR DE EERSTE TWAALF MAANDEN

MAAND 1 TOT 3
Randvoorwaarden
Eigenaar in het MT, beleid voor AI-gebruik en een AI-register. Vereist niveau van AI-geletterdheid per rol bepalen.

MAAND 4 TOT 6
Eerste toepassing
Dossiers samenvatten in klantcontact herontwerpen en als pilot invoeren, met nulmeting en menselijke controle.

MAAND 7 TOT 12
Opschalen en verankeren
Kennisassistent en factuurcontrole invoeren, training per rol en AI in het jaarplan en de begroting.

Waar we naar kijken

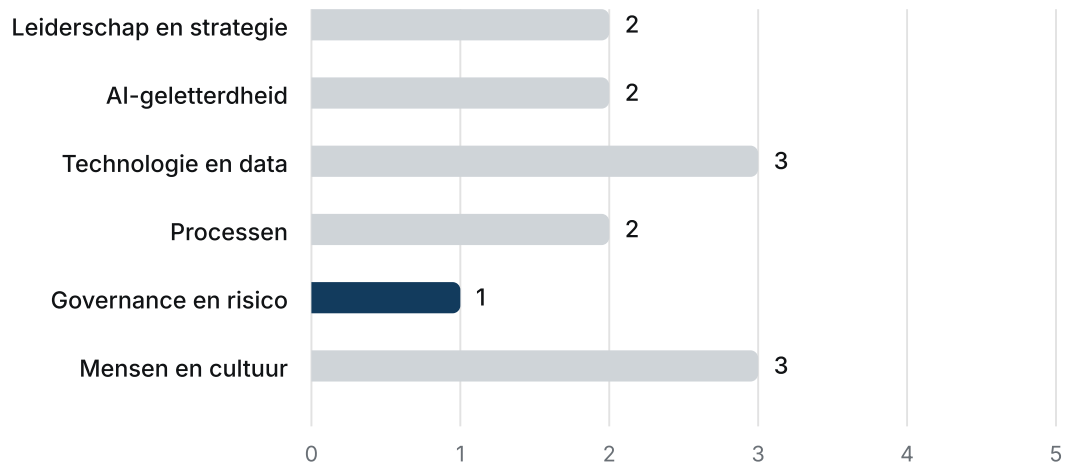
AI-readiness is geen technische maat. Een organisatie met de modernste tooling kan volstrekt niet klaar zijn, omdat niemand weet waarvoor die tooling dient. Daarom kijken we integraal, naar zes dimensies die samen bepalen of AI in uw organisatie kan slagen.

Leiderschap en strategie	Heeft de directie een beeld van de rol van AI in de koers van de organisatie? Zijn er keuzes gemaakt over waar wel en waar niet, over budget en over eigenaarschap? Of is AI vooral een onderwerp dat steeds wordt doorgeschoven? We spreken hierover met de CEO, de bestuurders of het MT zelf, want hun antwoorden bepalen het tempo van alles wat volgt.
AI-geletterdheid	Wat weten medewerkers en managers van AI, wat gebruiken ze al en hoe kritisch gaan ze om met de uitkomsten? Sinds 2 februari 2025 is een toereikend niveau van AI-geletterdheid bovendien een verplichting uit de AI Act. We geven een eerste beeld van het niveau per rol.
Technologie en data	Welke systemen en tools zijn in gebruik, formeel en informeel? Hoe toegankelijk en betrouwbaar zijn de data waarop AI zou moeten draaien? Welke leveranciers hebben stilletjes AI-functies aangezet? Dit onderdeel is vaak de grootste eye-opener: de meeste organisaties gebruiken meer AI dan het management weet.
Processen	In welke werkprocessen kan AI het verschil maken, en zijn die processen beschreven, gemeten en stabiel genoeg om te veranderen? Een proces dat niemand kan uitleggen, laat zich ook niet met AI verbeteren.
Governance en risico	Zijn er afspraken over het gebruik van AI, over gegevensbescherming en over de verplichtingen uit de AI Act? Wie beslist over nieuwe toepassingen? Welke toepassingen die al in gebruik zijn, vallen in een hoge risicoklasse?
Mensen en cultuur	Is er draagvlak, of vooral zorg? Zijn er mensen die het voortouw nemen, en krijgen zij de ruimte? Hoe is eerdere verandering in de organisatie verlopen?

Per dimensie beoordelen we waar u staat, op een schaal van exploratie tot integratie. Het resultaat is een profiel dat in één oogopslag laat zien waar de basis staat en waar het knelt.

Voorbeeld van een readiness-profiel

Illustratief profiel van de Waalstroom Groep (fictief), 800 medewerkers, zoals het in het rapport staat. Schaal 1 (exploratie) tot 5 (integratie). De laagste dimensie bepaalt meestal de eerste stap.



Kansen en risico's in kaart

Naast de zes dimensies brengen we de kansen en risico's in kaart. Waar zit in uw operatie de meeste waarde: in de dienstverlening, de administratie, de planning, de kwaliteitscontrole? Welke toepassingen liggen voor de hand en welke kunt u beter laten liggen? En welke risico's spelen er nu al: gegevens die in publieke tools belanden, besluiten die op ongecontroleerde uitkomsten leunen, verplichtingen die niemand heeft belegd?

We zetten de kansen per proces af tegen de risico's die nu al spelen. Zo ontstaat een beeld dat het hele plaatje dekt en dat een directie kan gebruiken om te prioriteren. Het resultaat is een kaart op één pagina.

Voorbeeld van een kansen- en risicokaart

Illustratieve kaart van de Waalstroom Groep (fictief), dezelfde organisatie als het readiness-profiel. Kansen zijn beoordeeld op impact en risico (1 tot 5), risico's op de urgentie waarmee ze aandacht vragen.

KANSEN

Per proces, beoordeeld op impact en risico

Dossiers samenvatten	Impact
Klantcontact en dienstverlening	Risico
● Nu oppakken Grote tijdwinst bij dossierwerk. De medewerker blijft beoordelen en besluiten.	
Kennisassistent voor medewerkers	Impact
Inwerken en interne kennis	Risico
● Nu oppakken Ontsluit interne kennis en verkort de inwerktijd. Bronvermelding en menselijke controle houden het risico beheersbaar.	
Afwijkingen in facturen signaleren	Impact
Financiële administratie	Risico
● Nu oppakken Van steekproef naar volledige controle. Vraagt schone data en een duidelijk opvolgproces.	
Roosters optimaliseren	Impact
Planning	Risico
○ Zorgvuldig voorbereiden Raakt medewerkers direct: informeren, medezeggenschap en menselijk toezicht zijn nodig.	
Cv-screening bij werving	Impact
HR	Risico
○ Laten liggen Hoogrisico onder de AI Act en beperkte waarde. Hooguit ondersteunend, en pas als de governance staat.	

RISICO'S

Die nu al aandacht vragen

HOOG	Klantgegevens in publieke AI-tools Gegevensbescherming Medewerkers gebruiken eigen tools. Er zijn geen afspraken over wat erin mag.
HOOG	Besluiten op ongecontroleerde uitkomsten Besluitvorming AI-output wordt overgenomen zonder vaste controle door een medewerker.
MIDDEN	Verplichtingen uit de AI Act zonder eigenaar Governance Niemand is verantwoordelijk voor het AI-register en het toezicht.
MIDDEN	Stille AI-functies bij leveranciers Technologie en data Onbekend welke systemen inmiddels AI toepassen op uw gegevens.

Wat het oplevert

Het belangrijkste resultaat is een startpunt. Veel organisaties willen een AI-roadmap, maar een roadmap zonder eerlijk vertrekpunt is een wensenlijst. De AI-readiness scan levert dat vertrekpunt: een gedeeld beeld in het managementteam van waar de organisatie staat, wat er eerst moet gebeuren en welke kansen de investering waard zijn.

Het rapport

Binnen een week na het gesprek ontvangt u het AI-readinessrapport: het readiness-profiel over de zes dimensies, de inventarisatie van AI-toepassingen, de kansen- en risicokaart, de verplichtingen uit de AI Act en een advies voor de eerste twaalf maanden. Het rapport is zo opgezet dat het direct de eerste hoofdstukken van een AI-roadmap vormt: de dimensies waarop u laag scoort worden de randvoorwaarden, de kansen met de beste verhouding tussen impact en risico de eerste toepassingen. U kunt daarmee zelf verder, met Synaura of met een andere partner.

Het advies

We zeggen ook wat u beter nog even laat liggen, en of de volgende stap wel bij Synaura ligt. Een eerlijk beeld is meer waard dan een verkoopgesprek.

Voor wie

Directies en managementteams die willen weten waar ze beginnen, organisaties die na een aantal pilots vastlopen, bestuurders die zich voorbereiden op de verplichtingen uit de AI Act en organisaties die een AI-roadmap willen bouwen op een eerlijk fundament. We werken voor organisaties in de publieke en private sector, meestal met 100 tot 5.000 medewerkers. Het gesprek is het meest zinvol als er iemand aan tafel zit die besluiten kan nemen over prioriteiten en budget.

DELIVERABLE

Het AI-readinessrapport

Eén document dat de directie een gedeeld vertrekpunt geeft en de eerste hoofdstukken van de roadmap vormt.

Compact rapport op basis van de vragenlijst en het gesprek, binnen een week na het gesprek in uw mailbox, met een korte toelichting.

-
- | | |
|----|--|
| 01 | Readiness-profiel |
| | Score en toelichting per dimensie, met de drie punten die de invoering van AI nu het meest in de weg zitten. |
-
- | | |
|----|--|
| 02 | AI in gebruik |
| | Alle AI-toepassingen en -functies die we aantreffen, formeel en informeel, inclusief risicoklasse onder de AI Act. |
-
- | | |
|----|---|
| 03 | Kansen en risico's |
| | De kansen per proces, beoordeeld op impact en risico, en de risico's die nu al aandacht vragen. |
-
- | | |
|----|--|
| 04 | Verplichtingen |
| | Wat de AI Act van uw organisatie vraagt, per systeem, en wat daarvan al geregeld is. |
-
- | | |
|----|---|
| 05 | De eerste twaalf maanden |
| | Een advies over de volgorde: randvoorwaarden, eerste toepassingen, eigenaarschap en budget. Het begin van de roadmap. |
-

Plan een AI-readiness scan

Een gratis gesprek van een uur, voorbereid op basis van vragenlijsten die uw medewerkers vooraf invullen. U krijgt een eerlijk beeld van waar uw organisatie staat, waar de kansen liggen en wat een logische eerste stap is.

synaura.nl/nl/diensten/ai-readiness

ONZE AANPAK IN VIJF DIENSTEN

01 · AI-readiness scan

02 · AI-strategie & roadmap

Een AI-strategie met echte keuzes, een kansanalyse van uw operatie en een roadmap die kansen, risico's, mensen, processen en technologie in de juiste volgorde zet.

03 · AI-implementatie

Herontwerp van werkprocessen met de mensen die het werk doen, onafhankelijke inrichting van tooling en begeleiding van de invoering tot het nieuwe proces staat en de resultaten meetbaar zijn.

04 · AI-geletterdheid

AI-geletterdheid per rol organiseren, vastleggen en levend houden: inventarisatie, een programma met vier niveaus, trainingen met School of Data Science en documentatie voor artikel 4 van de AI Act.

05 · AI-governance

Een licht en werkbaar governancekader voor AI: AI-register, beleid dat gelezen wordt, heldere rollen, naleving van de AI Act per systeem en een leverancierstoets, passend bij hoe uw organisatie besluit.

CONTACT

info@synaura.nl

synaura.nl/nl/diensten/ai-readiness

VERDER LEZEN

Van exploratie naar integratie: de drie fases van een AI-roadmap

synaura.nl/nl/inzichten/de-drie-fases-van-een-ai-roadmap

Vijf vragen die elk managementteam over AI moet beantwoorden

synaura.nl/nl/inzichten/vijf-vragen-die-elk-managementteam-over-ai-moet-beantwoorden